ERBIL DEMIRTAŞ

SENIOR IT SERVICE TECHNIKER · FACHINFORMATIKER FÜR SYSTEMINTEGRATION

Ehingen (Donau) | Erbil.Demirtas@hotmail.de | **erbildemirtas.de**

KURZPROFIL

Fachinformatiker für Systemintegration mit mehr als fünf Jahren BWI-Praxis im technischen IT-Service. Beruflicher Schwerpunkt auf Incident- und IMAC-Bearbeitung, Onsite-Support, Rollouts, strukturierter Störungsanalyse und technischen Infrastrukturaufgaben in einer sicherheitskritischen Kundenumgebung. Private praktische Vertiefung durch dauerhaft betriebene Linux-, Docker-, Netzwerk- und Monitoring-Projekte im eigenen Homelab. Ziel ist der nächste Entwicklungsschritt in Richtung System Engineering, Plattformbetrieb und Automation.

BERUFSERFAHRUNG

Senior IT Service Techniker
seit 06/2021

BWI GmbH · Servicecenter Ulm

- Bearbeitung von Incidents im 1st- und 2nd-Level mit strukturierter Eingrenzung und Behebung technischer Störungen im Client- und Infrastrukturumfeld.
- Durchführung von IMAC-Aufträgen sowie Installation, Austausch, Verkabelung, Anschluss und Funktionsprüfung von IT-Komponenten und Peripherie.
- Bereitstellung und Inbetriebnahme physischer IT-Infrastruktur einschließlich Verkabelung, Anschluss von Clients und Infrastrukturkomponenten sowie Zuweisung von VLANs; nachvollziehbare technische Dokumentation der Maßnahmen.
- Technische Vor-Ort-Einsätze und Rollouts an Kundenstandorten mit hohen Anforderungen an Zuverlässigkeit, Informationssicherheit und sauberes Arbeiten.
- Teilnahme an Rufbereitschaften und eigenständige Bearbeitung zeitkritischer technischer Störungen außerhalb des Regelbetriebs.
- Praxis mit Windows-Clientumgebungen, Active Directory und Microsoft 365 sowie Zusammenarbeit mit angrenzenden Support- und Betriebseinheiten.

AUSBILDUNG & BILDUNGSWEG

Fachinformatiker für Systemintegration
08/2018 – 06/2021

BWI GmbH · Siemens Energy Professional Education

- Planung und Durchführung von Rollouts sowie praktische Arbeit in unterschiedlichen technischen Ausbildungs- und Einsatzbereichen.
- Konfiguration und Zuweisung von VLANs, Erstellung eines IP-Konzeptes und systematische Fehlersuche im Rahmen der praktischen Ausbildung.
- IHK-Abschluss: gut (86 Punkte) · Präsentation/Fachgespräch 92 · GA I 91 · GA II 95 Punkte.

2014–2016	Robert-Bosch-Schule Ulm · Berufskolleg für informations- und kommunikationstechnische Assistenten · Fachhochschulreife

BERUFLICHE KERNKOMPETENZEN

IT-Service & Troubleshooting
Incident-/IMAC-Bearbeitung · 1st-/2nd-Level · strukturierte Fehleranalyse · Rufbereitschaft

Client & Microsoft-Umfeld
Windows-Clients · Active Directory · Microsoft 365 · Rollouts · Inbetriebnahme

Infrastruktur & Netzwerk
Verkabelung · Infrastrukturkomponenten · VLAN-Zuweisung · TCP/IP-Grundlagen

Prozesse & Arbeitsweise
ITIL-Verständnis · Dokumentation · Informationssicherheit · service- und teamorientiertes Arbeiten

ERBIL DEMIRTAŞ

Technisches Profil · Private Praxis & fachliche Grundlagen

PRIVATE TECHNISCHE PRAXIS / HOMELAB

Eigenständig aufgebaute und dauerhaft betriebene Umgebungen außerhalb der beruflichen Tätigkeit.

Linux & Container: Ubuntu/Debian · Docker · Docker Compose · Portainer · systemd
Web & Netzwerk: Nginx / Reverse Proxy · HTTPS/TLS · WireGuard · UFW · SSH
Monitoring & Betrieb: Uptime Kuma · Glances · Log-/Systemprotokolle · Backups · Health-Checks
Automation & Entwicklung: PowerShell · Python · Git · Shell/Bash-Grundlagen · C#/.NET · REST/JSON

AUSGEWÄHLTE PRAXISPROJEKTE

- Hetzner-Server: Ubuntu als Docker-Host mit mehreren dauerhaft betriebenen Diensten, zentralem Reverse Proxy/HTTPS, Monitoring und administrativen Host-Diensten.
- Raspberry-Pi-Umgebung: Immich, Home Assistant, Matter-Bridge, SMB und Systemmonitoring auf eigener lokaler Infrastruktur.
- WireGuard Remote Access: getrennte Peers, restriktive Firewall-Regeln und Key-Only-SSH für administrativen Zugriff.
- Eigenes Server-Dashboard & Admin-Tooling: Live-Auslastung, Logs sowie Start/Stop/Restart ausgewählter Dienste über eigene Python-/systemd-Komponenten.

FACHLICHE GRUNDLAGEN AUS AUSBILDUNG

- Windows Server · Linux/Unix · PowerShell · Netzwerktechnik · IT-Security
- TCP/IP · VLAN · Routing & Switching · IP-Adressierung · strukturierte Fehlersuche

ZERTIFIKATE & QUALIFIKATIONEN

- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
- Microsoft Certified Professional – MD-100 Windows 10
- Cisco Networking Academy – CCNA Routing & Switching 1 und 2
- Cisco CCENT (schulisch erworben)

SPRACHEN

Deutsch: sehr sicher
Türkisch: sehr sicher
Englisch: B2 · sicher im beruflichen Alltag

ARBEITSWEISE

- Analytisch und strukturiert bei der Fehlersuche
- Selbstständig und zuverlässig im laufenden IT-Service
- Service- und teamorientiert im technischen Kundenumfeld
- Verantwortungsbewusst im Umgang mit sicherheitskritischer IT
- Hohe Lernbereitschaft und eigenständige technische Vertiefung

TECHNISCHER FOKUS

- System Engineering & Plattformbetrieb
- Linux & Containerisierung
- Automation & Monitoring
- IT-Infrastruktur & Informationssicherheit

PORTFOLIO

Praxisprojekte, Homelab und technische Dokumentation:
erbildemirtas.de